

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.23 Конфликтология

---

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

---

Направленность (профиль)

13.03.02.31 Электроэнергетика

---

Форма обучения

очная

---

Год набора

2020

---

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

Старший преподаватель, Малимонов И.В.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Для эффективного решения возникающих проблем специалисту в любой области необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Целью преподавания дисциплины является формирование навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основ конфликтологии, ее предмета, объекта, истории развития;
- обучение стратегиям поведения в конфликте, способам предотвращения,
- урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций;
- практическое обучение тренингам, деловым играм, подобранным в соответствии с теоретическим материалом.

Также задачей изучения дисциплины является:

- предложить теоретическое осмысление психологических оснований конфликтного поведения;
- предложить модели эффективных действий в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста по психологии.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1: Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	причины возникновения конфликтов в зависимости от ситуации выбирать необходимые способы разрешения конфликта прогнозирование конфликтных ситуаций
УК-3.2: Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	причины возникновения конфликтов предвидеть и анализировать возможные последствия конфликта навыками прогнозирования конфликтных ситуаций

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС		
<b>1. Конфликтология</b>											
		1. Личность как объект психологического изучения		1							
		2. Личность в социогенезе. Индивидуальность личности и её жизненный путь. Структура личности и различные методологические подходы к её изучению. Мотивация в психологии личности. Проблема развития личности.				1					
		3.								3	
		4. Общее и индивидуальное в психике человека: темперамент, способности, направленность.		1							
		5. Движущие силы и условия развития личности. Индивидуальные свойства и их роль в развитии человеческой личности.				1					
		6.								3	
		7. Характер личности.		1							

8. Характер как совокупность индивидуально-своеобразных психических свойств.			1					
9.							3	
10. Типологические модели характеров.	1							
11. Типология характеров Э. Кречмера, У. Шелдона. Классификация акцентуаций характеров у подростков А. Е. Личко. Формирование характера и пути его воспитания. Типологии темпераментов.			1					
12.							3	
13. Эмоционально-волевая регуляция поведения: эмоции и чувства.	1							
14. Уровни эмоций. Чувства. Явление стресса и его влияние на поведение. Физиологические механизмы эмоций. Роль лимбической системы в регуляции эмоциональных состояний.			1					
15.							3	
16. Психические состояния.	1							
17. Простые и сложные психические состояния как объект педагогических, социальных и управляющих воздействий. Изучение состава эмоций, настроений и состояний тревоги.			1					
18.							3	
19. Познавательные психические процессы.	2							
20. Особенности, свойства, классификации познавательных психических процессов			2					
21.							3	
22. Психология общения и межличностных отношений.	1							

23. Общение как специфическая форма взаимодействия субъектов.			1					
24.							3	
25. Деловое общение.	2							
26. Психологические особенности делового общения. Психологические и этнические нормы и принципы делового общения			2					
27.							3	
28. Основные правила эффективного делового общения.	2							
29. Ведение переговоров. Разрешение конфликтов.			2					
30.							3	
31. Социально-психологическая организация социальных групп.	1							
32. Проблемы социально-психологической адаптации в группе. Общественное мнение в коллективе.			1					
33.							3	
34. Конфликты в межличностном общении и пути их разрешения.	4							
35. Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах. Стресс и его особенности. Способы разрешения конфликтов.			4					
36.							3	
37.								
Всего	18		18				36	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология. Схемы и комментарии: [учеб.пособие](Санкт-Петербург: Питер).
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Москва: Питер).
4. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: учебник для вузов(М.: ИНФРА-М).
5. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов по напр. подг. 080500 "Менеджмент"(Москва: ИНФРА-М).
6. Черкашина Е. Ю. Конфликтология в социальной работе: учеб.-метод. пособие для выполнения семинар. занятий, самостоят. и контрол. работ студентов спец. 040101.65 «Социальная работа»(Красноярск: СФУ).
7. Заленская Е. Б. Конфликтология: методические указания к контрольным работам(Красноярск: Сибирский федеральный университет [СФУ]).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Рабочей программой не предусмотрено.
- 2.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Научная электронная библиотека:<http://elibrary.ru/>
2. Портал психологических изданий: <http://psyjournals.ru/>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для лекций учебное помещение на 50-100 человек с демонстрационным оборудованием.

Для практических занятий (семинаров) учебное помещение на 15-25 человек с демонстрационным оборудованием.